



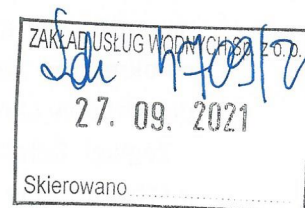
Poznań, 24 września 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**

- Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. w Koninie
- Wójt Gminy Chodów
- Burmistrz Dobrej
- Burmistrz Goliny
- Wójt Gminy Grzegorzew
- Wójt Gminy Kawęczyn
- Burmistrz Kłodawy
- Wójt Gminy Krzymów
- Burmistrz Miasta i Gminy Przedecz
- Wójt Gminy Rzgów
- Wójt Gminy Stare Miasto
- Wójt Gminy Turek
- Wójt Gminy Wilczyn

PO.RZT.70.430.2021/D/SK
sygn. akt: PO.RZT.70.430.2021



DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735 ze zm., dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Wodnych Sp. z o.o. w Koninie z dnia 1 września 2021 r. (data wpływu do tut. organu: 2 września 2021 r.), w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gmin Chodów, Dobra, Golina, Grzegorzew, Kawęczyn, Kłodawa, Krzymów, Przedecz, Rzgów, Stare Miasto, Turek, Wilczyn, w związku z wydaniem w dniu 21 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.340.2021/D/SK, decyzji odmawiającej zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Chodów, Dobra, Golina, Grzegorzew, Kawęczyn, Kłodawa, Krzymów, Przedecz, Rzgów, Stare Miasto, Turek, Wilczyn,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gmin Chodów, Dobra, Golina, Grzegorzew, Kawęczyn, Kłodawa, Krzymów, Przedecz, Rzgów, Stare Miasto, Turek, Wilczyn, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 2 września 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął poprawiony wniosek Zakładu Usług Wodnych Sp. z o.o. w Koninie (dalej: Wnioskodawca) z dnia 1 września 2021 r. w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Chodów, Dobra, Golina, Grzegorzew, Kawęczyn, Kłodawa, Krzymów, Przedecz, Rzgów, Stare Miasto, Turek, Wilczyn na okres 3 lat, w związku z wydaniem w dniu 21 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.340.2021/D/SK, decyzji

odmawiającej zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Chodów, Dobra, Golina, Grzegorzew, Kawęczyn, Kłodawa, Krzymów, Przedecz, Rzgów, Stare Miasto, Turek, Wilczyn.

Pismem z dnia 6 września 2021 r., znak: PO.RZT.70.430.2021/W/SK, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w niniejszej sprawie oraz poinformował o możliwości zapoznania się z jej aktami.

Następnie pismem z dnia 13 września 2021 r., znak: PO.RZT.70.430.2021/Z/SK, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 ze zm., dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 624 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalone zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia

własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;

- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Chodów, Dobra, Golina, Grzegorzew, Kawęczyn, Kłodawa, Krzymów, Przedecz, Rzgów, Stare Miasto, Turek, Wilczyn, jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA
[Signature]
Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 24 września 2021 r., znak: PO.RZT.70.430.2021/D/SK.

Otrzymują:

1. Zakład Usług Wodnych Sp. z o. o., ul. Nadbrzeżna 6a, 62-500 Konin;
2. Wójt Gminy Chodów, Chodów 18, 62-652 Chodów;
3. Burmistrz Dobrej, pl. Wojska Polskiego 10, 62-730 Dobra;
4. Burmistrz Gminy, ul. Nowa 1, 62-590 Golina;

5. Wójt Gminy Grzegorzew, pl. 1000-lecia Państwa Polskiego 1, 62-640 Grzegorzew;
6. Wójt Gminy Kawęczyn, Kawęczyn 48, 62-704 Kawęczyn;
7. Burmistrz Kłodawy, ul. Dąbska 17, 62-650 Kłodawa;
8. Wójt Gminy Krzymów, ul. Kościelna 2, 62-513 Krzymów;
9. Burmistrz Miasta i Gminy Przedecz, Pl. Wolności 1, 62-635 Przedecz;
10. Wójt Gminy Rzgów, ul. Konińska 8, 62-586 Rzgów;
11. Wójt Gminy Stare Miasto, ul. Główna 16B, 62-571 Stare Miasto;
12. Wójt Gminy Turek, ul. Ogrodowa 4, 62-700 Turek;
13. Wójt Gminy Wilczyn, ul. Strzelińska 12D, 62-550 Wilczyn;
14. RZT a/a.

ANOTACJA
Wzrost i zdrowie
ZASTĘPCA DYREKTORA



Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 września 2021 r., znak: PO.RZT.70.430.2021/D/SK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gmin Chodów, Dobra, Golina, Grzegorzew, Kawęczyn, Kłodawa, Krzymów, Przedecz, Rzgów,
Stare Miasto, Turek, Wilczyn**

Spis treści:

1) Informacje ogólne.....	3
2) rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3) rodzaj i strukturę taryf	4
4) taryfowe grupy odbiorców usług.....	6
5) rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	7
6) warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	13
7) warunki stosowania cen i stawek opłat.....	13
7.1. zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.....	13
7.2. standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	14

1. Informacje ogólne.

Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za dostarczoną przez Zakład Usług Wodnych Spółka z o.o. w Koninie w ramach działalności statutowej wodę i odprowadzone ścieki, obowiązujących na terenie Gmin uczestniczących w Związku Międzygminnym Wodociągów i Kanalizacji w Koninie, tj. Gmin: Chodów, Dobra, Golina, Grzegorzew, Kłodawa, Kawęczyn, Krzymów, Przedecz, Rzgów, Stare Miasto, Turek oraz Wilczyn na okres 36 miesięcy.

Taryfa sporządzona została w oparciu o zasady określone w przepisach:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz.U.2017.328 t.j., ("u.z..zw.")
- 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków /Dz.U. 2018.472/ (Rozporządzenie).
- 3) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. z 2020 r., poz.310) (Prawo wodne).

Stosownie do treści przepisu §3 pkt 2 Rozporządzenia, taryfę określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie, mając na uwadze treść przepisu § 3 pkt 1 Rozporządzenia niniejsza taryfa opracowana została w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego zużycia wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Wodnych Spółka z o.o. w Koninie prowadzi jako przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w rozumieniu powołanej ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz jednoosobowa spółka Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji w Koninie działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zezwolenia – decyzji Zarządu Związku z dnia 19 września 2002 r. Nr ZZ/Zw-1/02.

Stosownie do wydanego zezwolenia przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest:

- działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody za pomocą urządzeń wodociągowych znajdujących się w jego posiadaniu
- działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w jego posiadaniu .

Poza zakresem objętym u.z.z.w Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. prowadzi ponadto działalność usługową w zakresie:

- dostarczania wody odbiorcom hurtowym,
- odbioru ścieków dowożonych,
oraz,
- pozostałą działalność pomocniczą.

Koszty w/w działalności są rozliczane oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodociągowo-kanalizacyjnej uwzględnionych w taryfach.

Natomiast w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków uwzględniono koszty wynikające z prowadzonych przez Zakład w ramach Konińskiego Obszaru Strategicznej Interwencji (KOSI) inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy (§6 ust. 1, pkt 4 i 6 oraz §7 ust. 1, pkt 2 i 4 Rozporządzenia).

Koszty wynikające z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych obejmują w szczególności amortyzację, odsetki od pożyczek zaciągniętych na realizację tych inwestycji oraz koszty finansowe ich obsługi.

Uwzględnienie w niezbędnych przychodach oraz cenach i stawkach opłat kosztów inwestycji modernizacyjno-rozwojowych dokonywano stopniowo, co spowodowało obniżenie odpisów amortyzacyjnych, stosownie do postanowienia §6 ust.6 Rozporządzenia.

3. Rodzaje i struktura taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych (w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej) świadczonych przez Zakład Usług Wodnych Spółka w Koninie.

Załączone do niniejszego wniosku taryfy są w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego zaopatrzenia ścieków taryfami niejednolitymi wieloczęłkowymi.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfa wieloczęłkowa obejmuje:

- 1) cenę za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków taryfa wieloczęłkowa obejmuje:

- 1) cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc, w odniesieniu do odbiorców usług korzystających wyłącznie z usługi odprowadzenia ścieków

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych cen odprowadzonych ścieków dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zmiany kosztów bezpośrednich i pośrednich w poszczególnych okresach obowiązywania nowych taryf dokonano z uwzględnieniem zasady nienarażania odbiorców usług na nadmierny wzrost opłat

taryfy dla Gmin Golina, Krzymów, Rzgów oraz Stare Miasto – w wyniku realizacji projektu koszty amortyzacji oraz obsługi pożyczki (koszty finansowe) zostały przyporządkowane w wysokości zależnej od zakresu projektu przypisanego do danej Gminy;

Niniejsze taryfy, w zależności od ich rodzaju i struktury, dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców zawierają:

- 1) cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - a) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - b) w rozliczeniach z odbiorcami usług korzystającymi z lokalu w budynkach wielolokalowych,
 - c) w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- 3) cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- 4) stawkę opłaty abonamentowej na odbiór ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżniono 6 taryfowych grup odbiorców usług przy czym cena 1m³ wody została ustalona jednolicie dla wszystkich odbiorców. Podstawę wyodrębnienia grup taryfowych stanowiły natomiast zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej.

Na opłatę abonamentową składają się koszty związane z odczytem wodomierzy, rozliczeniem usług wodociągowych oraz utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług oraz okres rozliczeniowy.

Kryterium zróżnicowania grup w zakresie opłat abonamentowych stanowiły ponadto zróżnicowane koszty odczytu w odniesieniu do odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (brak kosztów odczytu).

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy mają jednakowe wymagania jakościowe w stosunku do dostarczanej im wody. Korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych, które to urządzenia stanowią jeden spójny system. Wszyscy również zostali opomiarowani. Nie występują czynniki, które uzasadniałyby możliwość zróżnicowania kosztów dostawy wody. Ustalono więc jednakową cenę wody dla wszystkich odbiorców. Obejmuje ona zarówno odbiorców, jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców przemysłowych, wodę dla celów p.poż i pozostałych. Podstawę wyodrębnienia grup taryfowych stanowiły natomiast zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 6 grup taryfowych odbiorców usług, natomiast w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 5 grup odbiorców usług.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

5.1. Tabela wysokości cen i opłat abonamentowych za dostarczoną wodę

Lp	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat									
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	obowiązująca w dniu złożenia wniosku		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto		
0	1		2		3		4		6		8	
1	W1	Odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza Ø15 ÷ Ø20	- cena wody (zł/m3)	3,23	3,49	3,29	3,55	3,40	3,67	3,52	3,80	
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	5,00	5,40	5,51	5,95	5,78	6,24	6,08	6,57		
2	W2	Odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza Ø25 ÷ Ø40	- cena wody (zł/m3)	3,23	3,49	3,29	3,55	3,40	3,67	3,52	3,80	
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	9,90	10,69	5,51	5,95	5,78	6,24	6,08	6,57		
3	W3	Odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza Ø50 i więcej	- cena wody (zł/m3)	3,23	3,49	3,29	3,55	3,40	3,67	3,52	3,80	
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	15,50	16,74	5,51	5,95	5,78	6,24	6,08	6,57		
4	W4	Odbiorcy rozliczani według podlicznika służącego opomiarowaniu wody bezpowrotnie zużytej	- cena wody (zł/m3)	3,23	3,49	3,29	3,55	3,40	3,67	3,52	3,80	
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	4,40	4,75	3,69	3,99	3,87	4,18	4,07	4,40		
5	W5	Odbiorcy rozliczani według podlicznika w budynkach wielolokalowych	- cena wody (zł/m3)	3,23	3,49	3,29	3,55	3,40	3,67	3,52	3,80	
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	4,40	4,75	3,69	3,99	3,87	4,18	4,07	4,40		
6	W6	Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	- cena wody (zł/m3)	3,23	3,49	3,29	3,55	3,40	3,67	3,52	3,80	
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c	4,40	4,75	3,25	3,51	3,41	3,68	3,59	3,88		

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych
- rozliczenia należności za wodę
- odczytu wodomierza

TABELA J1. STAWKI ABONAMENTOWE

			koszt/szt.			
Wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		ilość szt.	stawka netto zł/mc	Koszty odczytu wodomierza	Koszty rozliczenia odbiorców	Oplata za gotowość
W1	wodom. Ø15 - 20	23 921	5,51	2,26	1,43	1,82
W2	wodom. Ø25 - 40	272	5,51	2,26	1,43	1,82
W3	wodom. Ø50 i więcej	97	5,51	2,26	1,43	1,82
W4	podliczniki służące opomiarowaniu wody bezpowrotnie zużytej	2 065	3,69	2,26	1,43	
W5	podliczniki w budynkach wielolokalowych	213	3,69	2,26	1,43	
W6	odbiorcy rozliczani na podstawie norm zużycia wody	158	3,25		1,43	1,82
S1	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	17	5,51	2,26	1,43	1,82
S2	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	15	5,51	2,26	1,43	1,82
S3	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	72	5,51	2,26	1,43	1,82
S4	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	21	5,51	2,26	1,43	1,82
S5	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	28	5,51	2,26	1,43	1,82

TABELA J2. STAWKI ABONAMENTOWE

			koszt/szt.			
Wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		ilość szt.	stawka netto zł/mc	Koszty odczytu wodomierza	Koszty rozliczenia odbiorców	Oplata za gotowość
W1	wodom. Ø15 - 20	23 921	5,78	2,37	1,50	1,91
W2	wodom. Ø25 - 40	272	5,78	2,37	1,50	1,91
W3	wodom. Ø50 i więcej	97	5,78	2,37	1,50	1,91
W4	podliczniki służące opomiarowaniu wody bezpowrotnie zużytej	2 065	3,87	2,37	1,50	-
W5	podliczniki w budynkach wielolokalowych	213	3,87	2,37	1,50	-
W6	odbiorcy rozliczani na podstawie norm zużycia wody	158	3,41	-	1,50	1,91
S1	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	17	5,78	2,37	1,50	1,91
S2	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	15	5,78	2,37	1,50	1,91
S3	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	72	5,78	2,37	1,50	1,91
S4	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	21	5,78	2,37	1,50	1,91
S5	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	28	5,78	2,37	1,50	1,91

TABELA J3. STAWKI ABONAMENTOWE

			koszt/szt.			
Wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		ilość szt.	stawka netto zł/mc	Koszty odczytu wodomierza	Koszty rozliczenia odbiorców	Oplata za gotowość
W1	wodom. Ø15 - 20	23 921	6,08	2,49	1,58	2,01
W2	wodom. Ø25 - 40	272	6,08	2,49	1,58	2,01
W3	wodom. Ø50 i więcej	97	6,08	2,49	1,58	2,01
W4	podliczniki służące opomiarowaniu wody bezpowrotnie zużytej	2 065	4,07	2,49	1,58	-
W5	podliczniki w budynkach wielolokalowych	213	4,07	2,49	1,58	-
W6	odbiorcy rozliczani na podstawie norm zużycia wody	158	3,59	-	1,58	2,01

S1	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	17	6,08	2,49	1,58	2,01
S2	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	15	6,08	2,49	1,58	2,01
S3	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	72	6,08	2,49	1,58	2,01
S4	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	21	6,08	2,49	1,58	2,01
S5	odbiorcy rozliczani tylko za usługę odprowadzania ścieków	28	6,08	2,49	1,58	2,01

5.2. Tabela cen i opłat abonamentowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie				Wielkość cen i stawek opłat							
taryfowa grupa odbiorców usług			rodzaj cen i stawek opłat w zł	obowiązująca w dniu złożenia wniosku		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
				netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
				3		4		5		6	
1		2									
S1	Odbiorcy odprowadzający ścieki	Gmina Golina	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3)	7,59	8,20	8,20	8,86	8,24	8,90	8,27	8,93
			- stawka opłaty abonamentowej/ na odbiorcę /m-c	5,00	5,40	5,51	5,95	5,78	6,24	6,08	6,57
S2	Odbiorcy odprowadzający ścieki	Gmina Krzymów	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3)	7,65	8,27	8,15	8,80	8,26	8,92	8,31	8,97
			- stawka opłaty abonamentowej/ na odbiorcę /m-c	5,00	5,40	5,51	5,95	5,78	6,24	6,08	6,57
S3	Odbiorcy odprowadzający ścieki	Gmina Rzgów	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3)	6,99	7,55	7,30	7,88	7,42	8,01	7,60	8,21
			- stawka opłaty abonamentowej/ na odbiorcę /m-c	5,00	5,40	5,51	5,95	5,78	6,24	6,08	6,57
S4	Odbiorcy odprowadzający ścieki	Gmina Stare Miasto	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3)	6,57	7,10	6,96	7,52	7,08	7,65	7,16	7,73
			- stawka opłaty abonamentowej/ na odbiorcę /m-c	5,00	5,40	5,51	5,95	5,78	6,24	6,08	6,57
S5	Odbiorcy odprowadzający ścieki	pozostałe Gminy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3)	6,13	6,62	6,27	6,77	6,45	6,97	6,64	7,17
			- stawka opłaty abonamentowej/ na odbiorcę /m-c	5,00	5,40	5,51	5,95	5,78	6,24	6,08	6,57

W ramach zbiorowego odprowadzenia ścieków wyodrębniono 5 grup taryfowych różniących się cechami kosztów oraz uwzględnienia w opłatach dotyczących odbiorców usług na terenie Gmin Golina, Krzymów, Rzgów oraz Stare Miasto kosztów realizacji projektów „Uregulowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin Konińskiego Obszaru Strategicznej Interwencji”.

WYSOKOŚĆ STAWEK OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych za wprowadzanie ścieków o stężeniu powyżej dopuszczalnego uiszczać będą dodatkową opłatę naliczoną w zależności od wielkości przekroczenia. W przypadku przekroczenia stężeń kilku pozycji wymiar opłaty ustala się przyjmując opłatę za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

W każdym przypadku za przekroczenie pH naliczana będzie dodatkowa opłata za każdy m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji.

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń wodnych zostały ustalone w oparciu o rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi /Dz.U. 2017, poz 2501/.

Ponieważ Zakład nie przyjmuje na swoje oczyszczalnie ścieków przemysłowych opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków oszacowano na podstawie rozporządzenia.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Spółka jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w następujący:

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OP_o = V * C_{pH1}$$

- za ścieki, których H jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OP_o = V * C_{pH2}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OP_o = V * C_{pH3}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Op_o = V * C_{pH4}$$

Objaśnienie symboli:

Op_o - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

C_{pH1} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej.

C_{pH2} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej.

C_{pH3} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej.

C_{pH4} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt. IV Tabelą

➤ Przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Op_w = \frac{(Sa - Sd)}{1000} * V * C_j$$

Objaśnienie symboli:

Op_w - opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł);

Sa - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³);

Sd - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

C_j - jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną zgodnie z tabelą poniżej.

WYSOKOŚĆ STAWEK OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Nazwa wskaźnika	Najwyższe dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych	Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych	Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji	Krytyczne wartości i stężenia
-----------------	---	--	--	-------------------------------

stan ścieków	-	netto zł/m ³	obliczanie wg wzoru	-
Odczyn pH	$\geq 6,5 \div \leq 9,5$	CpH1 = 1,32	$OPo = V * CpH1$	-
		CpH2 = 3,30	$OPo = V * CpH2$	-
		CpH3 = 6,58	$OPo = V * CpH3$	-
		CpH4 = 12,76	$OPo = V * CpH4$	-
skład ścieków	g/m ³ (mg/l)	zł/kg	obliczanie wg wzoru	g/m ³ (mg/l)
BZT5	400	26,31	$Opw = \frac{(Sa - Sd)}{1000} * V * Cj$	800
ChZTcr	800	26,31		1600
Zawiesina ogólna	300	4,87		900
Azot ogólny	50	26,31		100
Fosfor ogólny	12	26,31		20
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	460,65		100
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15	460,65		15

- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Spółki w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie

przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

- b) dzień pobrania przez akredytowanego próbobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium; bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Spółkę. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Spółkę z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Spółki w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Spółkę w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Spółkę lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrolę prowadzoną są w oparciu o przepis ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Spółka informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i Rozporządzenia wymienionymi w punkcie I.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku korzystania przez odbiorcę usług z własnego ujęcia wody, ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc w którym świadczone były usługi, od jednostek prowadzących działalność gospodarczą i innych niż gospodarstwa domowe, a od gospodarstw domowych co dwa miesiące.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Stosownie do wydanego zezwolenia przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest:

- działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody za pomocą urządzeń wodociągowych znajdujących się w jego posiadaniu
- działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w jego posiadaniu .

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody rozliczane jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a wszystkim odbiorcom usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne.

W zakresie obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, związane z prowadzeniem odczytów, rozliczaniem należności oraz stałą gotowością do świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej. Koszty te obciążają każdego odbiorcę podłączonego do sieci niezależnie od tego czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i bakteriologicznej.

Jakość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych jest zgodna z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z aktami wykonawczymi na jej podstawie wydanymi. Natomiast jakość ścieków po oczyszczeniu, wprowadzanych do środowiska, jest zgodna z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12

lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych.

1. Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę odbiorcom usług o odpowiedniej jakości:

Parametry grupy A			
L.p.	Parametr	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.	<i>Escherichia coli</i> (<i>E. coli</i>)	jtk	0
2.	Bakterie grupy coli	Jtk/NLP	Dopuszcza się pojedyncze bakterie < 10 jtk (NLP)
3.	Enterokoki	Jtk lub NPL	0
3.	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C	jtk	- 100 jtk/l ml w wodzie wprowadzonej do sieci wodociągowej, - 200 jtk/l ml w kranie konsumenta

Parametry grupy B			
L.p.	Parametr	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.			
2.	Akrylamid	µg/l	0,10
3.	Antymon	µg/l	5,0
4.	Arsen	µg/l	10
5.	Azotany	mg/l	50
6.	Azotyny	mg/l	0,50
6.	Benzen	µg/l	1,0
7.	Benzo(a)piren	µg/l	0,010
8.	Bor	mg/l	1,0
9.	Bromiany	µg/l	10
10.	Chlorek winylu	µg/l	0,50
11.	Chrom	µg/l	50
12.	Cyjanki	µg/l	50
13.	1,2-dichloroetan	µg/l	3,0
14.	Epichlorohydryna	µg/l	0,10
15.	Fluorki	mg/l	1,5
16.	Kadm	µg/l	5,0
17.	Miedź	mg/l	2,0
18.	Nikiel	µg/l	20
19.	Ołów	µg/l	10
20.	Pestycydy	µg/l	0,10
21.	Σ pestycydów	µg/l	0,50
22.	Rtęć	µg/l	1,0
23.	Selen	µg/l	10
24.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	µg/l	10
25.	Σ wielopierścieniowych	µg/l	10

	węglowodorów aromatycznych		
26.	Trihalometany – ogółem (Σ THM)	$\mu\text{g/l}$	100
27.	<i>Clostridium perfringens</i> (łącznie ze sporami)	jtk	0

Parametry grupy C			
L.p.	Parametr	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.	Bakterie grupy coli	Jtk/NLP	Dopuszcza się pojedyncze bakterie < 10 jtk (NLP)
2.	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C	jtk	- 100 jtk/l ml w wodzie wprowadzonej do sieci wodociągowej, - 200 jtk/l ml w kranie konsumenta
3.	<i>Clostridium perfringens</i> (łącznie ze sporami)		
4.	Glin (Al)	$\mu\text{g/l}$	200
5.	Jon amonu	mg/l	0,50
6.	Chlorki	mg/l	250
7.	Mangan	$\mu\text{g/l}$	
8.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)		Bez nieprawidłowych zmian
9.	Siarczany	mg/l	250
10.	Sód	mg/l	200
11.	Utlenialność z KMnO_4	mg/l O_2	5,0
12.	Zelazo	$\mu\text{g/l}$	200
13.	Barwa	Mg Pt/l	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
14.	Mętność	NTU	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
15.	Smak		Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
16.	Zapach		Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
17.	Stężenie jonów wodoru (pH)		6,5-9,5
18.	Przewodność elektryczna	$\mu\text{S/cm}$	2.500

Parametry grupy D			
L.p.	Parametr	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.	Bromodichlorometan	mg/l	0,015
2.	Chlor wolny	mg/l	0,3

3.	Chloraminy	mg/l	0,5
4.	Σ chloranów i chlorynów	mg/l	0,7
5.	Ozon	mg/l	0,05
6.	Trichlorometan (chloroform)	mg/l	0,030
7.	Magnez	mg/l	7-125
8.	Srebro	mg/l	0,010
9.	Twardość	mg/l	60-500

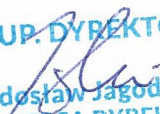
1. Wodomierze odczytywane są przez inkasentów lub w systemie radiowym,
2. Kontakt odbiorców usług z przedsiębiorstwem odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem czynnego całą dobę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e BOK), bądź poczty elektronicznej na adres sekretariat@zuwkonin.pl wskazany na stronie internetowej Zakładu, jak również bezpośrednio w komórkach organizacyjnych oddziałów terenowych i w siedzibie przedsiębiorstwa.
3. Reklamacje rozpatrywane są w zależności od ich zgłoszenia w jednej z następujących form:
 - ustnej, telefonicznej – poprzez kontakt z biurem, odpowiedzi udzielane są bez zbędnej zwłoki. W przypadkach uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi bezpośrednio, biuro wyjaśnia sprawę w nieprzekraczalnym terminie 14 dni,
 - pisemnej – listownie (przesyłka pocztowa) lub osobiście przez pozostawienie pisma w sekretariacie lub jednym z Oddziałów Terenowych – reklamacja jest rejestrowana i rozpatrywana w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni od daty jej rejestracji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, Zakład poinformuje o tym fakcie z jednoczesnym wskazaniem przyczyn opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywanego terminu rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
 - elektronicznej – za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK), bądź poczty elektronicznej na adres sekretariat@zuwkonin.pl wskazany na stronie internetowej Zakładu.
5. Zakład pracuje w trybie 40 godz. tygodnia pracy - co wynika z ograniczania kosztów. Zakład podzielony jest na trzy oddziały terenowe - w każdym z obsługiwanych powiatów. Oprócz stałej obsługi SUW-ów (jednoosobowej) oraz oczyszczalni (dwie zmiany 2-3 osobowe) w godzinach popołudniowych , wieczornych i w dni świąteczne na każdym oddziale terenowym wyznaczana jest rotacyjnie tygodniowo brygada pełniąca dyżur pod telefonem - której czas zebrania na terenie Zakładu i dojazdu do awarii nie przekracza 2 godzin- oraz dyżur elektryka. W zależności od rodzaju i zakresu awarii - usuwanie jej następuje w trybie odwrotnym - np awaria po stronie elektrycznej. Poważniejsze awarie - głównie wymagające użycia ciężkiego sprzętu np. koparek lub dźwigu usuwana jest w przeciągu kilku godzin. Zakład posiada zaplecze magazynowe zapewniające części zamienne (całe pompy) oraz armaturę niezbędna do usunięcia praktycznie każdej awarii. W razie klęsk żywiołowych np. powodujących wyłączenia energii większość obiektów - w tym wszystkie OS posiadają agregaty prądotwórcze załączane automatycznie w przypadku przerwy w zasilaniu. Wszystkie OS i większość przepompowni ścieków oraz SUW -ów posiada monitoring sygnalizujący operatorowi przerwy lub zakłócenia w pracy urządzeń.

6.

W przypadku wspomnianych wyżej awarii wymagających unieruchomienia obiektu wyłączone obszary często mogą być zasilane z innych kierunków dzięki pierścieniowym układom sieci jakie zakład systematycznie rozbudowuję. Tam gdzie nie ma możliwości takiej możliwości woda jest dowożona specjalnym beczkowozem ewentualnie woda w butelkowana w dużych zgrzewkach.

Od czasów zim stulecia - gdzie występowały zamarznięcia sieci nie było przypadków konieczności wyłączania odcinków sieci a trym bardziej całych o obiektów na więcej niż kilka godzin. Na taką ewentualność Zakład przewiduje dalsze łączenia wspomniane wyżej zabezpieczeniom w postaci połączeń i układów pierścieniowym.

Z UP. DYREKTORA


Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA